

FRECCIAROSSA SE VIAGGI BENE, SI VEDE

L'estate di Trenitalia 2016

PIÙ DESTINAZIONI, PIÙ CONVENIENZA,
PIÙ SCELTA, PIÙ INNOVAZIONE



I numeri delle FRECCE!

10 ANNI DI CRESCITA COSTANTE!

OLTRE 300 mln di viaggi sulle FRECCE



I primi 5 mesi del 2016

- ✓ **14,4 mln di passeggeri** sulle FRECCE nel 1° trimestre 2016
- ✓ In aumento la percentuale di clienti soddisfatti su tutti i treni MLP,
97,2% su Frecciarossa
- ✓ Trenitalia.com 1° sito settore turismo con **8,5 mln visitatori/mese**
- ✓ App Trenitalia: **2,5 mln di download**
- ✓ **5.400.000 soci** CartaFreccia
- ✓ Con i Frecciarossa RM – MI **risparmiate oltre 400k tonnellate di consumo CO2**



La forza del nostro network

- 135 **FRECCIAROSSA**
- 44 **FRECCIARGENTO**
- 70 **FRECCIABIANCA**
- 96 **InterCity**
- 24 **Intercity Notte**
- 48 **Treni internazionali**

- Network AV (Frecciarossa/Frecciargento)
- Network Frecciabianca
- Network IC/Notte



**Oltre
400 treni e
190mila posti
ogni giorno**

Il Frecciarossa 1000 compie 1 anno

FRECCIAROSSA 1000 1 ANNO DI SUCCESSI!



- ❑ Relazioni Servite:
Salerno – Torino
- ❑ **5,2 mln** km percorsi
- ❑ **3,5 mln** viaggiatori trasportati
- ❑ **98%** clienti soddisfatti
- ❑ **99%** puntualità erogata

L'eccellenza nell'esperienza di viaggio

Le principali novità dell'estate 2016

Trenitalia rafforza il suo posizionamento come **player della mobilità totale** che offre ai clienti una esperienza di viaggio superiore:

- **Più destinazioni servite**
- **Più scelta**
- **Più convenienza**
- **Più innovazione**

Novità dal 12 giugno

Network dei collegamenti

- Maggiore offerta sulle rotte ad alto traffico
- Ulteriori nuovi treni Frecciarossa 1000
- Nuovi collegamenti estivi
- Il nuovo servizio «Freccialink»

Novità servizi a bordo

- Gusto e convenienza

Nuove promozioni

- Le Promozioni «Speciale estate»

Grande sorpresa ESTATE 2016!

FRECCIAROSSA: le novità dell'orario

- ❑ **Milano-Roma**: più frequenza, più flessibilità nella scelta dell'orario di viaggio, **90 collegamenti al giorno**
- ❑ Sempre più **Frecciarossa 1000**: **48 treni al giorno**
- ❑ Più qualità e servizi **Frecciarossa «oltre» il corridoio AV Torino-Salerno**:
 - **Venezia-Padova-Roma**
(18 Frecciarossa al giorno)
 - **Torino-Milano-Venezia**
(16 Frecciarossa al giorno in graduale aumento)
 - **Milano-Lecce**
(2 Frecciarossa nel week end)



UN'OFFERTA IMBATTIBILE!



Dal 12/6
+2 nuovi Milano-Roma/Napoli

Dal 31/7
+2 nuovi Milano-Roma/Napoli

Con Frecciarossa:

- **90 collegamenti/giorno tra Milano e Roma**
- **44 no stop**
- **Sempre più Frecciarossa 1000: oltre 60 al giorno a fine anno**



Prosegue il graduale upgrading da Frecciabianca a Frecciarossa sulla Trasversale Padana

- **GIA' OGGI 16 TRENI/GIORNO**
- Avvio delle trasformazioni sulla **ROTTA TORINO-VENEZIA A OTTOBRE** con velocizzazione di circa 40'

Con Frecciarossa e Frecciabianca:

- Un treno all'ora nelle fasce dalle 6 alle 21
- Rinforzi nelle fasce orarie a maggiore domanda
- Il Servizio Frecciabianca sarà garantito nelle fasce pendolari
- Oltre 30 Frecciarossa al giorno sulla rotta a fine anno

Da giugno: + 4 Frecciarossa al giorno tra VENEZIA, PADOVA e ROMA di cui 2 fino a NAPOLI



- **2 NUOVI TRENI AL GIORNO**
- 2 trasformazioni da Frecciargento in Frecciarossa
- In totale **38 FRECCIAROSSA E FRECCIARGENTO** sulla rotta
- **2 nuovi collegamenti diretti tra VENEZIA/PADOVA E NAPOLI** (12 totali)

Con Frecciarossa e Frecciargento:

- **Un treno all'ora nelle fasce dalle 6:00 alle 20:00**
- **Rinforzi nelle fasce orarie a maggiore domanda**

Il Frecciarossa arriva a BRINDISI e a LECCE



- **2 TRENI** al giorno durante il week end
- Partenza al mattino da Milano alle 6:00 con rientro alle 15.40



L'ORARIO DI ARRIVO ALLE LOCALITA' TURISTICHE PERMETTE DI **SFRUTTARE A PIENO L'INTERO WEEK END**

Dal 12 giugno: +2 nuovi ROMA - VERONA



Con Frecciargento:

- **Roma - Verona: 16 collegamenti/giorno** tra le 6 e le 19
- Da **Verona** prosecuzioni su:
 - ✓ **Brescia** (4 collegamenti/giorno);
 - ✓ **Bolzano** (10 collegamenti/giorno)
- **Bolzano – Verona - Napoli: 4 collegamenti/giorno.**

ESTATE 2016: io ci vado con le Frecce!



Ampliata l'offerta di fermate estive sui collegamenti FRECCIABIANCA e FRECCIARGENTO (dal 12/06 al 18/09)



✓ **Latisana e Cervignano:** FB da **Milano e Torino**



✓ **Rimini:** Tutti i Frecciabianca Adriatica

✓ **Riccione:** FB da Torino, Milano, Venezia

✓ **Riccione:** FB da **Roma**



✓ **Cattolica:** FB da Milano

✓ **Senigallia:** FB da Milano (*ven-sab-dom*)

✓ **Giulianova:** FB da Milano

✓ **Vasto-S.Salvo:** FB da **Milano**



Puglia:

✓ **Monopoli:** FA da Roma, FB da Torino e **Milano**



✓ **Ostuni:** FA da Roma, FB da Milano e **Torino**

✓ **Fasano:** FB da Venezia



Tirrenica Nord

✓ **Orbetello:** FB da Roma, Torino e Milano

Al mare con il treno: vantaggi esclusivi



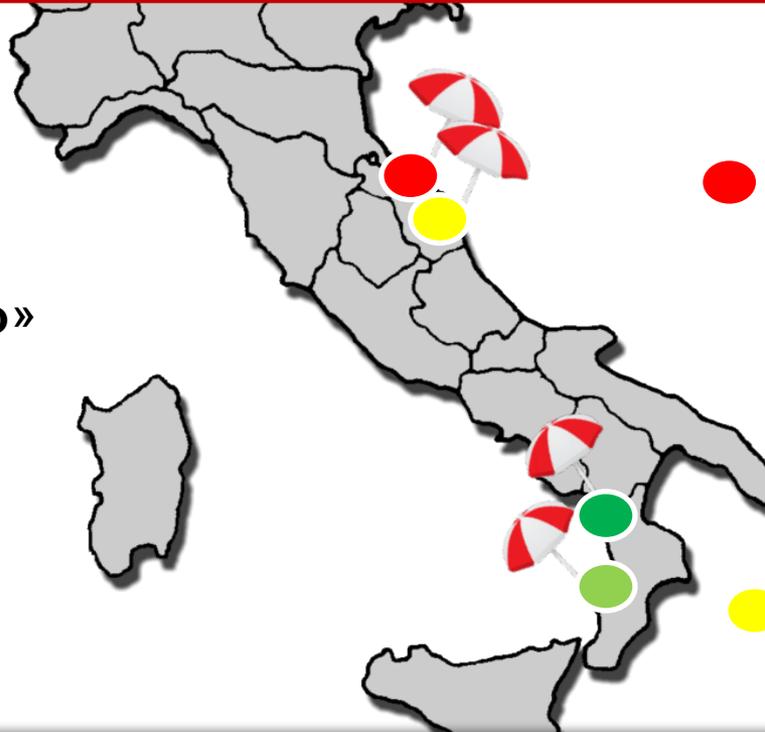
Grazie ad accordi locali, i **clienti che raggiungono la meta del soggiorno con Trenitalia**, ricevono **agevolazioni ed vantaggi esclusivi**

«Riviera dei Cedri»

- Scalea*
- Diamante
- Praia a Mare

«Tropea e Capo Vaticano»

- Tropea
- Briatico
- Zambrone
- Parghelia
- Santa Domenica
- Ricadi



«Al Mare in treno»

- Rimini
- Riccione
- Cattolica – S.G.G.

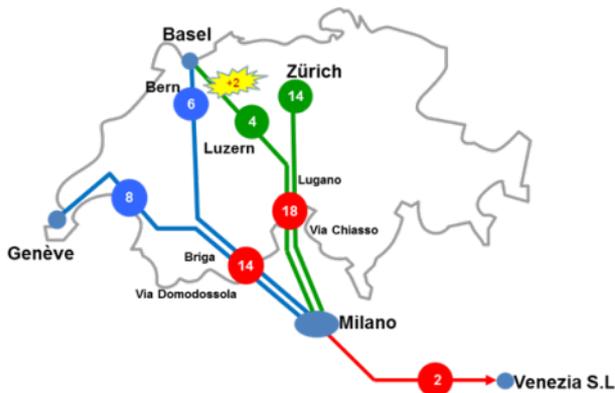
- Vasto-San Salvo
- Senigallia
- Giulianova

Soggiorni di 1 settimana → **Rimborso del biglietto di andata***

Soggiorni di 2 settimane → **Rimborso dei biglietti di andata e ritorno*** ...ed altri **esclusivi vantaggi** in base agli accordi locali.

In treno verso la Svizzera con gli EC

32 treni al giorno uniscono l'Italia e le principali città Svizzere



- ❑ 97% di clienti **soddisfatti**
- ❑ **1,9 mln** viaggiatori trasportati nel 2015
- ❑ **95% puntualità** erogata
- ❑ Dal 12 giugno **2 nuovi treni tra Milano, Lucerna e Basilea:**
 - ❑ da Milano p. 9:55
 - ❑ da Basilea p. 15:04, da Lucerna p. 16:18

novità!



BASILEA



LUCERNA

FRECCIALINK: la comodità delle FRECCE oltre le FRECCE

Dal **12 Giugno** parte il nuovo servizio **FRECCIALINK:**
FRECCE+BUS in un'unica soluzione di viaggio

- **Trenitalia sempre più player della mobilità totale!**
- Con FrecciaLink si amplia l'offerta ai clienti in termini di **frequenza, comfort e tempi di viaggio**
- Il network delle FRECCE si estende



FRECCIALINK è già acquistabile su tutti i canali di vendita

FRECCIALINK: i collegamenti

Per viaggi dal 12 giugno sulle seguenti relazioni:

SIENA ↔ FIRENZE S.M.N.

PERUGIA ↔ FIRENZE S.M.N.

L'AQUILA ↔ ROMA TIB.

MATERA -POTENZA ↔ SALERNO



**4 collegamenti bus/giorno
per ciascuna destinazione**

FRECCIALINK: caratteristiche del servizio

Le rotte scelte rinforzano il network e la capillarità di Trenitalia ed i clienti hanno un effettivo miglioramento dei tempi e/o della frequenza di viaggio

COME FUNZIONA

Con l'acquisto in un unico carrello «**FRECCE+BUS**» i clienti partono con un bus, sono accolti in stazione da personale dedicato e proseguono il viaggio con **le FRECCE** e raggiungere le varie destinazioni o viceversa.

DOVE SI ACQUISTA

I biglietti treno + bus sono acquistabili su tutti i canali di vendita

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO BUS

- Bus da 16 posti con 2 dedicati ai diversamente abili
- WI FI, monitor di bordo, acqua

La Customer Experience

PRIMA

Ricerca
e acquisto

AGEVOLATA GRAZIE
AD UN UNICO
CARRELLO

Carrello

Viaggio 1

Da: Siena (07:20)
A: Milano Centrale (10:40)
Data: 29-06-2016

FRECCIALINK 1K002

1 Speciale Freccialink - Standard
Adulto

FRECCIAROSSA 9508

1 Super Economy - Standard
Adulto

29,00 €

Prezzo finale (IVA inclusa):
29,00 €

Arrivo
in stazione

ACCOGLIENZA
CON
PERSONALE
DEDICATO

FRECCIALINK

Siena

Firenze

DURANTE

Viaggio



INTRATTENIMENTO E
SERVIZIO A BORDO

- DRINK
- WI FI
- MONITOR BORDO

FRECCIALINK

BENVENUTI SUL PORTALE WI-FI DI FRECCIALINK

ACCEDI CON FACEBOOK ACCEDI CON TWITTER ACCEDI CON E-MAIL PORTALE TRADIZIONALE

Disponibile su tutti i bus

Collegati gratuitamente alle rete wi fi di FRECCIALINK

DOPO

Post-Viaggio

CONNESSIONI
CON LE FRECCE



Con FRECCIAROSSA gusto e convenienza a bordo

**Viaggia in FRECCIAROSSA
con ancora più GUSTO**



-50%

sull'acquisto dei **menù EasyGourmet** ed
Easyfood e su tutto il menù del
Ristorante



Per tutto il mese di giugno

In vacanza....un viaggio da sogno!

Goditi un viaggio da sogno
con «**UPGRADE ESTATE**»



L'upgrade
LO OFFRE
TRENITALIA!

Per tutta l'estate puoi viaggiare

- in executive al prezzo della business
- In business/prima al prezzo della standard/seconda

Per partenze dal 12 giugno fino al 31 agosto

In vacanza... sempre Giovani

Riservata
SOCI
CartaFreccia

Promozione **Young e Senior** ancora più conveniente

FINO A 26 ANNI E SOPRA I 60 ANNI

CARTAFRECCIA YOUNG E SENIOR



OGNI ETA' HA I SUOI VANTAGGI

- 50%

Tutti i giorni, su tutti i treni nazionali e in tutti i livelli di servizio, tranne Executive.
Acquistabile su tutti i canali di vendita.

Eccezionalmente per partenze nei mesi di luglio e agosto

In vacanza... in famiglia

«BIMBI GRATIS»

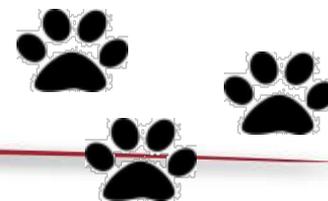


Bimbi e Ragazzi sotto i 15 anni viaggiano GRATIS

Per famiglie da 2 a 5 persone con almeno
1 adulto.

**NOVITA'! A giugno la bimbi gratis è ancora più conveniente con lo
sconto del 50% sull'acquisto del menù bimbi**

In vacanza... con un amico FEDELE



In estate porta in vacanza un **amico a 4 zampe!**



Scegliere il treno per viaggiare con un amico fedele, in agosto, è ancora più conveniente:

5 euro su tutti i treni di lunga percorrenza

Per viaggi ad agosto 2016

In vacanza... natura e arte

«SPECIALE AV - 50%»



- 50%

Sui treni Frecciargento da/per
Bolzano, Trento, Rovereto, Verona,
Brescia, Bari e Reggio Calabria

Per partenze fino al 31 agosto

In vacanza.... Speciale Roma

Con la «**SPECIALE ROMA**» scopri le meraviglie della città eterna o viaggia da Roma con le FRECCE



- **30%**

Per viaggi **in direzione Roma e/o in partenza da Roma** sui treni Nazionali

In vacanza... con FRECCIALINK

Riservata
SOCI
CartaFreccia

**SCOPRI le città connesse con FRECCIALINK
A GIUGNO E' ANCORA PIU' CONVENIENTE**



PERUGIA



SIENA



MATERA/POTENZA



L'AQUILA

**50 PUNTI
CARTAFRECCIA
+
BUONO SCONTO
10 EURO** per viaggi fino al 30
settembre sui treni nazionali

Per acquisti dal 9 al 30 giugno

In vacanza... anche la NOTTE

24

Treni/giorno



INTERCITY
LA
NOTTE
È FATTA PER VIAGGIARE
A PARTIRE
DA € **39,90***

INFORMATI QUI

The advertisement features a central red banner with white text. To the left, there are four small images: a dome of a cathedral, a man and a woman walking, a person sunbathing on a beach, and a fountain. A circular sticker with the text 'INFORMATI QUI' is placed over the bottom left of the banner.

A partire da

39,90€

con gli **INTERCITY NOTTE**
in cuccetta comfort

- Da Roma a Verona e Bolzano
 - Da Roma a Udine e Trieste
 - Da Salerno e Napoli a Genova e Torino
 - Da Roma a Bari e Lecce
- ... e tantissime altre destinazioni!

**E per tutta l'estate viaggiare con Trenitalia ti
offre un'opportunità unica...**

GRANDE CONCORSO A PREMI



“Viaggiatore per un anno”

1 viaggio in
Executive
(120 premi)



1 anno di
viaggi
(10 premi)



Oltre 1.000
buoni sconto
da 50€



2

1

3

**INSTANT WIN
OGNI GIORNO IN PALIO!**

**1 VIAGGIO IN EXECUTIVE
10 BUONI SCONTO DA 50€**

ESTRAZIONE FINALE!

**10 CARD PER VIAGGIARE
PER 1 ANNO***

* Su tutti i treni nazionali

Dal 1 luglio al 31 ottobre 2016

L'ESPERIENZA DI VIAGGIO LA
RACCONTEREMO AI NOSTRI CLIENTI CON UNA
NUOVA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE
PERCHE'...

...se viaggi con noi...

SI VEDE!

LO SPOT



FRECCIAROSSA
SE VIAGGI BENE, SI VEDE

TANTI SERVIZI A BORDO E ASSISTENZA
PRIMA E DOPO IL VIAGGIO



FRECCIAROSSA

TRENITALIA.COM