

# Utilizzeresti i social media per queste attività o decisioni di natura finanziaria?

## Europa



Ricerca informazioni generali

39%



42%

Esporre lamentele

32%



38%

Entrare in contatto con il personale della banca

31%



35%

Decidere se cambiare banca

27%



29%

Aprire un conto

25%



26%

Cambiare mutuo

22%



26%

## Italia

