



Governo italiano

E-Gov 2012

**Organizzazione
e comunicazione digitale:
i passi in avanti del sistema-scuola**

Scuole in WIFI

Roma, 20 Aprile 2011

Indice

- ***Executive summary***

- **Le cose fatte e i prossimi passi**
- I numeri della scuola
- Le cose fatte: anno 2008
- Le cose fatte: biennio 2009-2010
- Alcuni risultati
- Nuovi assi per innovare la scuola
 - Operazione Scuole in WIFI
 - Portale ScuolaMia
 - Infrastrutture per innovare: firma digitale e PEC
 - La nuova procedura di convocazione dei supplenti

Executive summary

Executive summary

- ▣ *Negli ultimi anni sono stati compiuti importanti passi in avanti verso una completa digitalizzazione della scuola pubblica italiana*
- ▣ *Il Piano e-Gov 2012 individua la scuola tra gli ambiti prioritari verso cui indirizzare l'azione di digitalizzazione del Governo con ambiziosi obiettivi: entro il 2012 tutte le scuole dovranno essere connesse in rete e dotate di servizi tecnologici avanzati per la didattica e le relazioni con le famiglie*
- ▣ *Il programma di azioni è stato attivato con il protocollo di intesa tra il Ministro per l'istruzione, università e ricerca e il Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione del 30 ottobre 2008*
- ▣ *In tre anni di lavoro:*
 - *tutte le scuole sono connesse in rete*
 - *quasi l'80% delle scuole utilizza la posta elettronica certificata*
 - *è sensibilmente migliorata la dotazione tecnologica delle classi: complessivamente sono state distribuite oltre 30.000 Lavagne Interattive Multimediali (LIM)*
 - *la piattaforma ScuolaMia consente alle scuole di erogare servizi digitali alle famiglie (pagella online, comunicazioni alle famiglie incluse assenze via SMS, ecc.). Le scuole che hanno aderito all'iniziativa sono circa 3.000; quelle secondarie di secondo grado oltre 2.000 (65%)*
 - *attraverso il portale Innovascuola la comunità scolastica dispone di contenuti multimediali per la didattica*

Executive summary

- *Principali novità di oggi contenute nella Circolare del MIUR del 19 aprile 2011:*
 - *Parte l'Operazione Scuole in WIFI, volta a dotare le scuole di un access point gratuito per la didattica, utile anche per l'utilizzo delle oltre 30.000 Lavagne Interattive Multimediali già installate nelle scuole*
 - *Prende avvio la campagna di sensibilizzazione delle scuole per sollecitare l'adesione al portale ScuolaMia*
 - *Le scuole che già aderiscono al progetto ScuolaMia, a partire dal secondo quadrimestre di quest'anno, renderanno disponibile la pagella anche in formato digitale*
 - *Sono state create 500.000 caselle PEC per gli aspiranti supplenti iscritti nelle graduatorie di istituto nell'ambito del servizio gratuito Postacertificat@ (100.000 sono state già attivate)*

Executive summary

- *Con l'avvio del nuovo anno scolastico:*
 - *sarà completata l'offerta di servizi per le famiglie con l'introduzione, su ScuolaMia, oltre che dei certificati scolastici digitali sostitutivi dei documenti cartacei, di servizi di iscrizione e pagamenti online e di consultazione del rendimento scolastico*
 - *tutti i dirigenti scolastici saranno dotati di firma digitale*
 - *la convocazione degli aspiranti supplenti attraverso telefono e telegrammi sarà sostituita con la convocazione via PEC e SMS, più sicura e vantaggiosa sia per le scuole che per gli aspiranti supplenti (la procedura è operativa dalla fine di aprile per le 7.000 scuole dotate di PEC)*
 - *sarà ultimata la distribuzione di PEC a tutte le scuole*

Executive summary

7

1. Operazione scuole in WIFI

4/7

- *L'Operazione Scuole in WIFI mira a dare alle scuole aderenti al progetto ScuolaMia una connessione WIFI per collegare ad internet un'area dell'istituto (aula didattica, laboratorio di informatica, biblioteca, sala professori, ecc.)*
 - *L'access point sarà riservato alla didattica*
 - *L'Operazione consentirà entro il nuovo anno scolastico di dotare circa 5.000 scuole di punti di accesso alla rete in modalità WIFI. Il completamento dell'iniziativa è previsto per il 2012*
 - *Costo dell'Operazione: 5 milioni di euro*
 - *L'Operazione promuove la partecipazione di enti pubblici e società private che potranno aggiungersi al progetto in qualità di sponsor pubblici e privati*
- *L'iniziativa prenderà avvio tramite la pubblicazione di un apposito Avviso sui siti del Ministero per l'istruzione, università e ricerca e del Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione. Data prevista di pubblicazione: **9 maggio 2011***

Qualche
dettaglio:

Completamento
Operazione: anno 2012

NUMERO VERDE: 800.254.009

Executive summary

8

2. ScuolaMia: campagna di sensibilizzazione nelle scuole e nuovi servizi

5/7

1. ScuolaMia: campagna di sensibilizzazione nelle scuole

- *È in corso una campagna capillare di comunicazione rivolta alle scuole per favorire un'adesione massiccia ai servizi digitali offerti dai portali Scuolamia e Vivifacile*
- *In particolare, nelle prossime settimane, in collaborazione con FormezPA, saranno contattate le scuole non ancora iscritte a ScuolaMia per sollecitarne l'adesione*
- *Per fornire chiarimenti sulle modalità di adesione al progetto è stato attivato un numero verde (**800.254.009**) gestito da FormezPA*

Executive summary

9

2. ScuolaMia: campagna di sensibilizzazione nelle scuole e nuovi servizi

6/7

2. ScuolaMia: nuovi servizi

- *Nelle prossime settimane il portale ScuolaMia offrirà alle famiglie nuovi servizi:*

Da subito:

- *Pagella digitale: pagella realizzata con le strumentazioni previste dal CAD (firma digitale del Dirigente scolastico e timbro digitale su carta), in sostituzione - per le scuole aderenti al progetto ScuolaMia - della tradizionale pagella cartacea, con una significativa riduzione dei carichi di lavoro delle segreterie e delle spese per l'acquisto dei modelli cartacei*

Dal prossimo anno scolastico:

- *Pagamenti online: tutte le scuole avranno la possibilità di gestire qualsiasi pagamento sui propri conti correnti postali e vedere i versamenti effettuati dalle famiglie direttamente sul portale*
- *Iscrizioni online: tramite ScuolaMia le famiglie potranno iscrivere i propri figli a scuola utilizzando il modello online disponibile sul portale*
- *Altri servizi: utilizzo di nuovi canali di comunicazione come PEC e Comunicazione elettronica certificata per dialogare con la scuola*

Executive summary

10

3. Nuove infrastrutture digitali: firma digitale e PEC

7/7

- *Entro quest'anno tutte le scuole potranno utilizzare strumenti di lavoro innovativi basati su firma digitale e PEC:*
 - *Firma digitale: per migliorare efficienza ed efficacia dei procedimenti amministrativi il MIUR sta predisponendo infrastrutture e applicazioni per dotare tutti i Dirigenti scolastici e i Direttori dei servizi generali e amministrativi della firma digitale*
 - *PEC alle scuole: sono state distribuite caselle PEC a tutte le istituzioni scolastiche statali, sedi di Dirigente scolastico (oltre 7.000 scuole su 11.000 sono già in grado utilizzare la PEC)*
 - *PEC per aspiranti supplenti: sono state create 500.000 caselle PEC per gli iscritti nelle graduatorie di istituto nell'ambito del servizio gratuito Postacertificat@*
- *Con la PEC è stata automatizzata la procedura di convocazione dei supplenti. La procedura, che da fine aprile riguarderà le 7.000 scuole dotate di PEC, sarà pienamente operativa con il nuovo anno scolastico*

Le cose fatte e i prossimi passi

I numeri della scuola

12

- Le istituzioni scolastiche sono 10.357 (di cui: 2.082 circoli didattici, 3.972 istituti comprensivi, 1.130 secondarie di primo grado e 3.173 secondarie di secondo grado)
- Ogni istituzione scolastica può avere più sedi fisiche dislocate sul territorio (plesso scolastico)
- Sono 41.682 i plessi in cui viene erogato il servizio di istruzione
- Sono 12.392 i plessi scolastici delle scuole secondarie di primo e secondo grado
- Sono 7.817.796 gli scolari e gli studenti nell'anno scolastico 2009-10
- Sono circa 670 mila i docenti di ruolo



Numero di
studenti

	Scuola dell'infanzia	Scuola primaria	Scuola secondaria di 1° grado	Scuola secondaria di 2° grado	Totale
NORD-OVEST	212.849	652.459	402.337	554.870	1.822.515
NORD-EST	118.279	448.353	275.626	402.138	1.244.396
CENTRO	213.962	485.808	314.265	496.298	1.510.333
SUD	320.876	681.009	471.775	755.805	2.229.465
ISOLE	145.188	315.149	220.071	330.679	1.011.087
ITALIA	1.011.154	2.582.778	1.684.074	2.539.790	7.817.796

Fonte: MIUR

Le cose fatte: anno 2008

Piano e-gov e Protocollo di intesa

13

- Con il Piano eGov il Governo ha programmato un set di azioni chiave con obiettivi chiari e direttrici ben definite per dotare il nostro Paese di una vera scuola pubblica “digitale”

OBIETTIVI PER IL 2012:

- Dotare tutte le scuole di strumenti e servizi tecnologici avanzati per le relazioni con le famiglie
- Diffondere nelle scuole l'uso di ICT:
 - per semplificare l'attività amministrativa
 - per incrementare l'efficienza dei processi
- Il Piano di interventi è stato attivato con il Protocollo di intesa del 30 ottobre 2008 tra il Ministro per l'istruzione, l'università e la ricerca e il Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Le cose fatte: biennio 2009-2010

Dalla programmazione alla realizzazione

14

- Con il Protocollo e un importante programma di finanziamenti messi a disposizione dai due Ministeri sono già stati raggiunti importanti risultati

Portale ScuolaMia

- Permette alla scuola di erogare servizi digitali alle famiglie: pagella online, comunicazioni alle famiglie (incluse assenze) via SMS, prenotazione dei colloqui con i docenti e richiesta di certificati
- Numero di scuole secondarie di secondo grado registrate: oltre 2.000

Piattaforma Vivifacile

- A disposizione di tutte le PA, realizza la convergenza dei diversi canali di comunicazione (internet, posta elettronica, PEC, telefonia mobile) e consente al cittadino di scegliere il canale più idoneo per accedere ai servizi e ricevere informazioni. Attraverso Vivifacile è possibile accedere a ScuolaMia e ricevere informazioni personalizzate

PEC nelle scuole

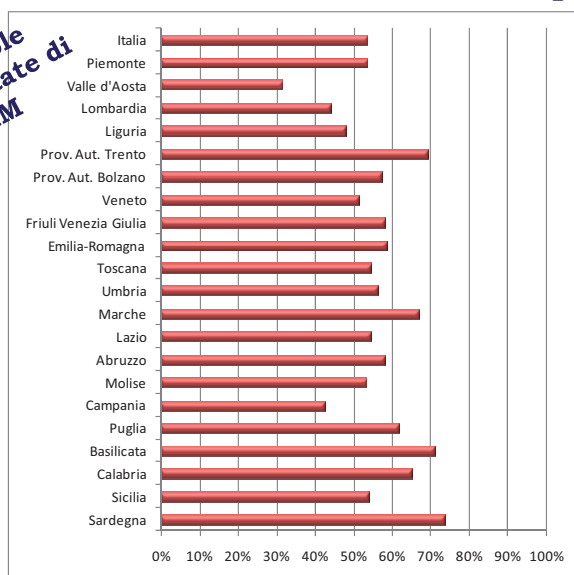
- Sono stati introdotti sistemi di comunicazione elettronica certificata nelle scuole per semplificare i processi amministrativi e le relazioni con i docenti, dotando: 1) tutte le istituzioni scolastiche di PEC; 2) tutti i gli aspiranti docenti di una casella PEC gratuita erogata con il servizio Postacertificat@; 3) tutti i dirigenti scolastici di firma digitale

Alcuni risultati

Le azioni avviate stanno accelerando il processo di rinnovamento delle scuole:

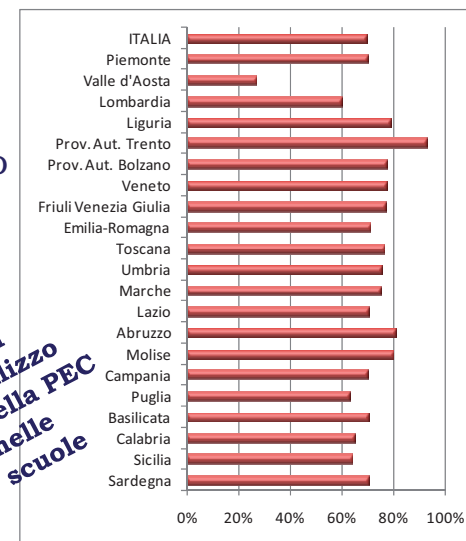
- diffondendo e potenziando metodologie didattiche innovative grazie all'ausilio delle ICT nei processi di apprendimento (es. LIM)

% di scuole dotate di LIM



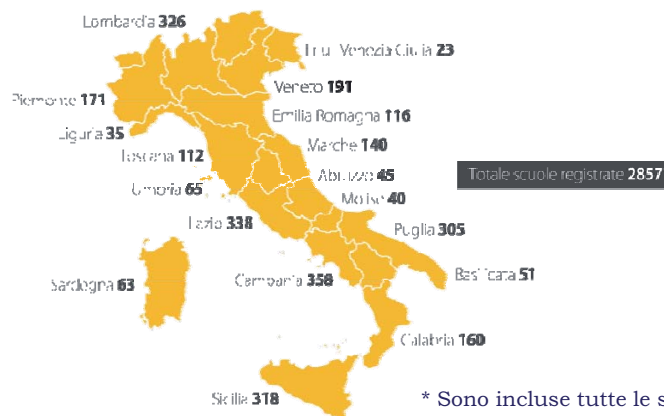
- promuovendo l'uso della PEC nelle scuole

% di utilizzo della PEC nelle scuole



- favorendo l'erogazione da parte delle scuole di servizi alle famiglie basati su ICT

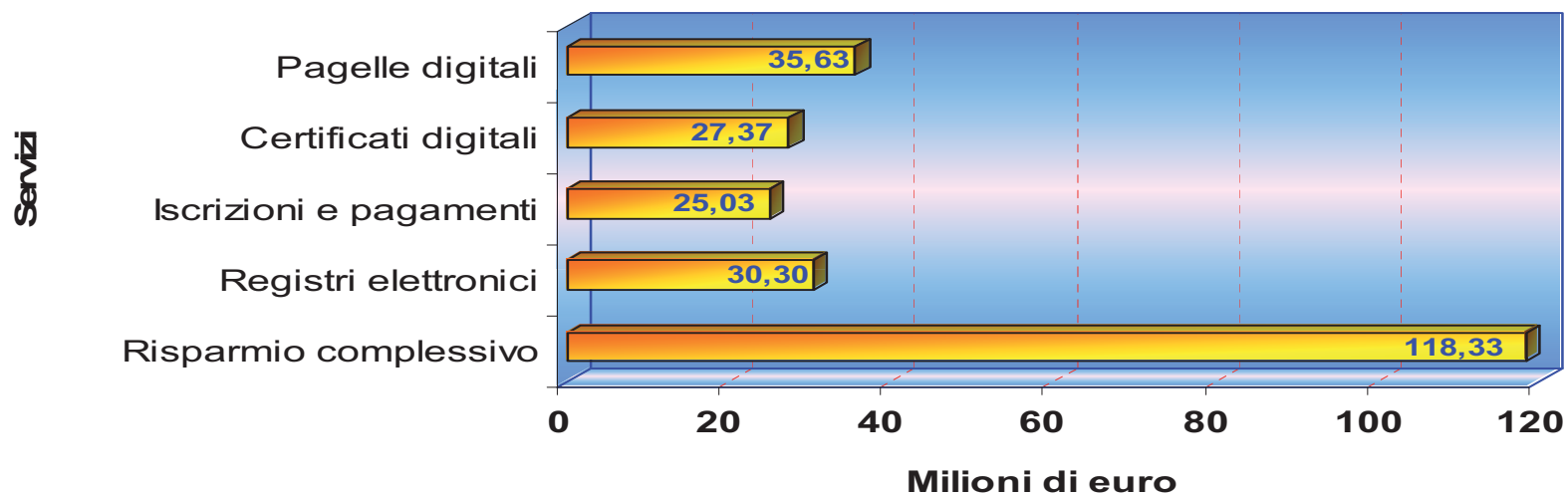
*Numero di scuole registrate a ScuolaMia**



* Sono incluse tutte le scuole di ogni ordine e grado

Alcuni risultati

Risparmio annuo stimato (risorse umane e strumentali)



TOTALE: 118,33 milioni di euro all'anno

1. Operazione Scuole in WIFI

17

1/4

- Decolla l'Operazione Scuole in WIFI, che mira a far sì che le scuole abbiano una connessione WIFI gratuita riservata alla didattica, utile anche per l'utilizzo delle oltre 30.000 Lavagne Interattive Multimediali già installate

Costo dell'Operazione per il 2011: 5 milioni di euro

Destinatari per il 2011: circa 5.000 istituti scolastici

- L'Operazione, che sarà completata nel 2012, punta a fornire alle scuole un *access point* per collegare ad internet un'area dell'istituto (aula didattica, laboratorio di informatica, sala professori, ecc.) per garantire la fruizione di servizi di didattica innovativa attraverso l'installazione di punti di accesso in rete senza fili (quindi senza il bisogno di cablare gli edifici scolastici)

**Completamento Operazione a tutte le scuole:
anno 2012**

1. Operazione Scuole in WIFI

18

Alcuni dettagli:

2/4

- L'Operazione Scuole in WIFI intende accelerare e integrare le numerose iniziative che amministrazioni locali e privati hanno avviato in tutta Italia per dotare di reti WIFI le scuole
- È condotta attraverso un **piano di sviluppo condiviso con le Province e i Comuni direttamente e attraverso UPI (Unione delle Province Italiane) e ANCI (Associazione dei comuni Italiani)** che sono già impegnati sul fronte della diffusione delle nuove tecnologie in ambito scolastico
- Promuove la partecipazione di enti pubblici e società private che potranno aggiungersi al progetto in qualità di sponsor, finanziando le dotazioni tecnologiche necessarie a creare una rete WIFI in una o più scuole

1. Operazione Scuole in WIFI

19

Alcuni dettagli:

3/4

- L'Operazione consente, già nel 2011, a circa 5.000 istituti scolastici di dotarsi di un "kit WIFI" utilizzando le risorse dedicate all'iniziativa dal Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione
- La partecipazione al progetto è subordinata al rispetto di alcuni requisiti. La scuola infatti deve:
 - essere iscritta al portale Scuola Mia
 - garantire la disponibilità di connettività alle rete Internet e la copertura delle relative spese di connessione per almeno tre anni
- È prevista la possibilità che all'iniziativa partecipino sponsor pubblici e privati
- L'Operazione sarà completata nel 2012

1. Operazione Scuole in WIFI

20

**Alcuni dettagli:
modalità di partecipazione**

4/4

- L'iniziativa prenderà avvio tramite la pubblicazione di un apposito Avviso sui siti web del Ministero per l'istruzione, università e ricerca e del Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione. **Data prevista di pubblicazione: 9 maggio 2011**
- La scuola aderisce al progetto compilando online sul portale ScuolaMia un semplice modulo
- Società private, enti non profit e altri soggetti pubblici e privati possono aderire all'iniziativa in qualità di sponsor specificando dove e in che misura intendono partecipare
- Grazie al portale ScuolaMia:
 - famiglie e studenti potranno conoscere le scuole dove sono/saranno installati i punti di accesso WIFI
 - gli sponsor interessati potranno individuare le scuole a cui fornire il "kit WIFI"
- Il Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica raccoglie le adesioni e le sponsorizzazioni

2. Il Portale ScuolaMia: adesioni in crescita



21

La campagna di sensibilizzazione nelle scuole

1/2

- Il Portale ScuolaMia permette alle scuole aderenti all'iniziativa di erogare servizi digitali a studenti e famiglie. Attualmente sono iscritte al portale oltre 2.000 scuole secondarie di secondo grado (65% del totale)
- È in corso una campagna informativa con l'obiettivo di estendere l'iniziativa a tutte le scuole
- In collaborazione con FormezPA, in questi giorni saranno contattate le scuole non ancora iscritte a ScuolaMia per sollecitarne l'adesione
- Per fornire chiarimenti sulle modalità di adesione al progetto è stato attivato un numero verde (**800.254.009**) gestito da FormezPA

2. Il Portale ScuolaMia: nuovi servizi



22

Il portale si arricchisce di nuovi servizi

2/2

1. Pagella digitale

Da subito:

- Pagella digitale realizzata con le strumentazioni previste dal CAD (firma digitale del Dirigente scolastico e timbro digitale su carta), in sostituzione della tradizionale pagella cartacea, per le scuole aderenti al progetto ScuolaMia, con una significativa riduzione dei carichi di lavoro delle segreterie e delle spese per l'acquisto dei modelli cartacei

2. Pagamenti on line

Dal prossimo anno scolastico:

- Possibilità per tutte le scuole di gestire qualsiasi pagamento sui propri conti correnti postali e vedere i versamenti effettuati dalle famiglie direttamente sul portale

3. Iscrizioni online

- Disponibilità online tramite ScuolaMia del modello di domanda di iscrizione ad uso delle famiglie

3. Infrastrutture per innovare: firma digitale e PEC

23

- Un importante asse per modernizzare la scuola è rappresentato dalla diffusione di “infrastrutture” innovative: firma digitale e PEC

Firma digitale

- Per migliorare efficienza ed efficacia dei procedimenti amministrativi (ivi compresi i servizi elettronici CONSIP) il MIUR sta predisponendo processi e applicazioni per dotare tutti i Dirigenti scolastici e i Direttori dei servizi generali e amministrativi della firma digitale

PEC

- PEC per aspiranti supplenti: sono state distribuite 500.000 caselle PEC per gli aspiranti supplenti iscritti nelle graduatorie di istituto nell’ambito del servizio gratuito Postacertificat@. Per dettagli: Istanze On Line del MIUR (<http://archivio.pubblica.istruzione.it/istanzeonline/index.shtml>)
- PEC alle scuole: sono state create caselle PEC per tutte le istituzioni scolastiche statali sedi di Dirigente scolastico (oltre 7.000 scuole su 11.000 sono già in grado utilizzare la PEC)
- Automatizzazione delle convocazioni dei supplenti: con la PEC è stata automatizzata la procedura di convocazione dei supplenti (basata anche su nuovi canali come SMS)

4. La nuova procedura di convocazione dei supplenti

24

FOCUS:
Convocazione online dei supplenti

- La nuova modalità di convocazione via PEC dei supplenti dalle graduatorie d'istituto, **operativa entro la fine di aprile, interesserà da subito il primo nucleo di circa 7.000 scuole che hanno già ricevuto le credenziali della PEC**
- A partire dal prossimo anno scolastico, la nuova procedura, che risulta più sicura e più vantaggiosa sia per le scuole che per gli aspiranti supplenti, sostituirà in toto la precedente
- Oltre alla semplificazione del processo, si otterrà una maggiore trasparenza con la completa tracciatura della convocazione e una riduzione delle spese di funzionamento telefoniche e postali con un risparmio di più di 20 milioni di euro annui