



**CONTROLLATE REGOLARMENTE LO STORICO
DEI MOVIMENTI PER RILEVARE EVENTUALI
ATTIVITÀ SOSPETTE**

Tenete traccia delle transazioni che eseguite con PayPal o con la vostra carta di credito. PayPal invia un'email di conferma per ogni pagamento effettuato, mentre per le carte di credito è possibile attivare la funzione SMS, che vi informa ad ogni acquisto. Se ricevete un messaggio di notifica per un pagamento che non riconoscete, contattate il Servizio Clienti. PayPal inoltre permette di verificare direttamente lo storico delle attività nella sezione Cronologia, per consultarlo basta solo accedere al proprio conto.



SCEGLIETE PASSWORD SICURE

Per registrarvi su un negozio online scegliete password univoche e difficili da indovinare, assicurandovi che la lunghezza della password non sia inferiore agli 8 caratteri ed evitate di usare parole generiche. Meglio optare per combinazioni di lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli perché sono più affidabili.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:

www.commissariatodips.it
www.poliziadistato.it
www.paypal.it



Polizia di Stato

PayPal™

**LA SICUREZZA
È UN DIRITTO,
ANCHE QUANDO
SI COMPRA ONLINE**



**SEGUITE I CONSIGLI DI PayPal E DELLA POLIZIA POSTALE
PER ACQUISTARE SU INTERNET IN MODO PROTETTO,
APPROFITANDO DELLE OCCASIONI MIGLIORI**

**i INFORMATEVI SUL VENDITORE
PRIMA DI COMPRARE ONLINE**

Potete iniziare cercando il nome della società sui motori di ricerca, nei siti di comparazione prezzi, o sui social network. Oppure chiedete ad amici e conoscenti se hanno già avuto un'esperienza d'acquisto su quel sito. Molti siti di e-commerce hanno una sezione che ospita commenti e valutazioni di altri acquirenti: su eBay ad esempio, al termine di ogni transazione, l'acquirente può lasciare un feedback (positivo, negativo o neutro) e un breve commento che può aiutare a valutare l'affidabilità del venditore.

**📄 LEGGETE BENE LE CONDIZIONI DI VENDITA
E LE CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO**

Le condizioni di vendita cambiano da Paese a Paese, bisogna quindi prestare attenzione a quello in cui si trova il venditore e verificare sempre il diritto di recesso, le modalità e i tempi di restituzione o di ritiro dell'oggetto. Il venditore è tenuto per legge ad indicare i dati personali e l'indirizzo geografico: diffidate se i dati presenti nell'inserzione e quelli forniti per ricevere il pagamento non corrispondono. Leggete bene le caratteristiche del prodotto e, se avete dubbi, chiedete maggiori informazioni. Verificate, oltre al prezzo, tasse, spese di spedizione, e modalità di pagamento. Non fidatevi di prezzi eccessivamente bassi rispetto alla media del mercato: potrebbero rivelarsi una truffa.



**ACQUISTATE SU SITI PROTETTI:
CONTROLLATE IL "LUCCHETTO" E LA "S"**

Prima di fare un acquisto su un sito, verificate che adotti sistemi di sicurezza per la protezione dei dati. Oggi molti siti, come quello di PayPal, adottano il sistema SSL (Secure Socket Layer) per criptare le informazioni finanziarie inviate su Internet e rendere più affidabili le procedure di pagamento. Potete riconoscere un sito sicuro da due dettagli: l'indirizzo della pagina, contenuto nella barra di navigazione in alto, che da "http://www..." deve diventare "https://www..." (cioè dopo 'http' deve riportare una 's') e il lucchetto chiuso, che deve apparire, in basso a destra oppure sulla barra di navigazione. Indicano rispettivamente che i dati sono criptati e non vengono condivisi.



**FATE ATTENZIONE AI DATI CHE VI VENGONO CHIESTI:
MAI CONDIVIDERE PIN E PASSWORD**

Normalmente per gli acquisti online non vengono richiesti dati personali come la password, il PIN o altre credenziali di accesso al tuo conto corrente. Quindi attenzione a queste situazioni. Pagare con PayPal è l'ideale: l'indirizzo email che avete associato al conto PayPal è l'unica informazione necessaria per inviare e ricevere pagamenti e la sola che verrà condivisa con il venditore. PayPal, infatti, non comunica al venditore i dati finanziari dell'acquirente.



ASSICURATE I VOSTRI ACQUISTI

Scegliete sempre una spedizione tracciabile e assicurata; il costo è di poco superiore perché permette di sapere in modo certo e tempestivo dove si trova l'oggetto comprato. Se acquisti con PayPal nei migliori negozi online e su eBay puoi essere protetto senza limiti. Nel primo caso, se non hai ricevuto la merce che aspettavi, PayPal è con te: può rimborsarti l'intero valore dell'acquisto, comprese le spese di spedizione. Se compri su eBay e non ricevi l'oggetto acquistato, oppure è molto diverso dalla descrizione fornita dal venditore, con PayPal puoi essere protetto per l'intero importo pagato.



**NON FATEVI "PESCARRE"
DALLE MAIL DI PHISHING**

Non fatevi "pescare" dalle mail di phishing. Con "Phishing" si intendono quelle e-mail contraffatte, che pur avendo la grafica e i loghi ufficiali di aziende, banche o altre istituzioni, provengono in realtà da utenti che ti invitano a fornire informazioni personali, quali password e numeri di carte di credito per scopi illegali. Controllate sempre l'indirizzo Internet (http://...) a cui rimandano: differisce sempre, anche se di poco, da quello originale. Controllate anche il mittente: non il modo in cui appare, ma l'indirizzo email associato. Scoprirete che, dopo la @, l'indirizzo è diverso da quello della vostra banca. Di solito poi, tutte le comunicazioni che arrivano da aziende che già vi erogano dei servizi, si rivolgeranno sempre a voi personalmente con il vostro nome e cognome e non solo con "Gentile cliente".



**UTILIZZATE SOFTWARE
E BROWSER AGGIORNATI**

Per una maggiore sicurezza online, ricordatevi di aggiornare il browser (ovvero il programma che usate per navigare in Internet) e assicuratevi di avere la versione più recente. Verificate inoltre che disponga di un filtro anti-phishing e che sia attivabile, per evitare l'accesso a siti web contraffatti. Firewall e antivirus vi aiuteranno a proteggervi durante la navigazione su Internet, quando aprite allegati alle email o scaricate dei file.



FATE SEMPRE IL LOG-OUT

Quando fate il log-in, cioè quando inserite una username o indirizzo email e una password, dovete fare anche il log-out prima di cambiare la pagina web o uscire da Internet. Un'abitudine importante, soprattutto se il computer è utilizzato anche da altri o è pubblico.