

(Valori assoluti milioni euro)	2009	2010	2011E
Hardware	8.080,0	8.133,0	7.539,0
Software	4.005,0	3.936,0	3.994,0
Servizi di sviluppo	4.250,0	3.961,0	3.877,0
Servizi di gestione	5.522,7	5.251,0	5.067,0
TOTALE IT	21.857,7	21.281,0	20.477,0
(tassi crescita %)	09/08	10/09	11/10
Hardware	-11,2%	0,7%	-7,3%
Software	-3,8%	-1,7%	1,5%
Servizi di sviluppo	-7,2%	-6,8%	-2,1%
Servizi di gestione	-4,8%	-4,9%	-3,5%
TOTALE IT	-7,6%	-2,6%	-3,8%

Fonte: SIRMI SPA – Gennaio 2012